

CONSEIL MUNICIPAL DU 24 SEPTEMBRE 2020 INTERVENTIONS

13 - Rapport d'activité 2019 de la délégation de service public du stationnement (QPARK)

Monsieur le Maire, mes chers collègues,

L'enquête qualité transmises par Q-Park est peu convaincante : en effet, 44 personnes ont répondu cette année contre 80 l'an dernier. De plus Q-Park a modifié la méthode de calcul de ses notes et leur présentation. En appliquant les mêmes règles et la même présentation que l'an dernier le niveau de satisfaction est en réalité en baisse.

Autre point, l'intéressement de la ville porte uniquement sur le CA alors que Q-Park a une forte marge.

En commission, vous avez évoqué un % sur la marge, nous sommes favorables au principe d'un tel intéressement.

Nous notons également la très faible augmentation du nombre d'abonnés dans le parking de la médiathèque (4).

Nous devons prochainement renouveler la DSP., il nous faudra nous préparer en tirant des enseignements de la délégation actuelle mais aussi de la configuration des parkings. Par exemple, en tenant compte de la petite capacité du parking de la médiathèque : comment intéresser un délégataire à sa gestion ? Ne faut-il pas faire un marché en se rapprochant des villes voisines ?

Au vu de la faible satisfaction, la recherche d'autres candidats sera nécessaire afin que le service rendu soit à la hauteur des souhaits de la ville.